



### SBTI 簡介

*Sigma Breakthrough Technologies Inc. (SBTI)* 是全球領先的管理諮詢公司專門提供諮詢服務協助企業推行強效的業務及流程改善方法。SBTI 為客戶業務進行全面評估後，因應其需要提供創新的、可持續的業務流程優化解決方法。

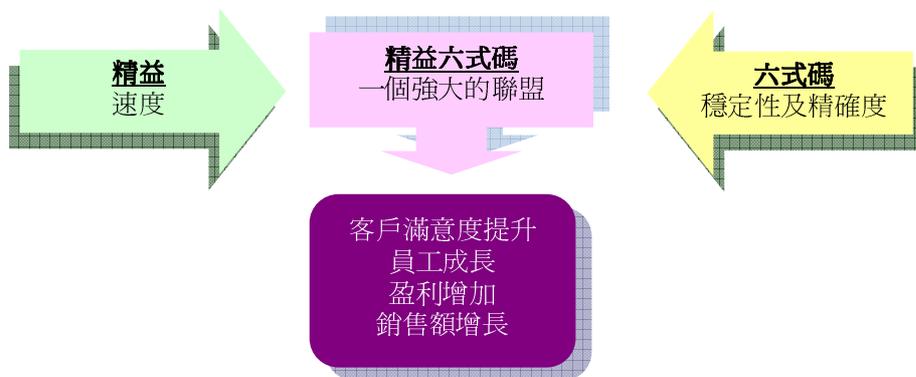
SBTI-HK 擅長協助企業推行精益及六式碼，在美國總部的全力支持下，為本地企業提供最有效的業務流程改善方法。

### 甚麼是精益六式碼?

**精益(Lean)** 是由豐田生產模式演變而成的流程管理學。精益透過消除任何未能為客戶創造價值的浪費，改善整體流程運作和提升客戶價值。

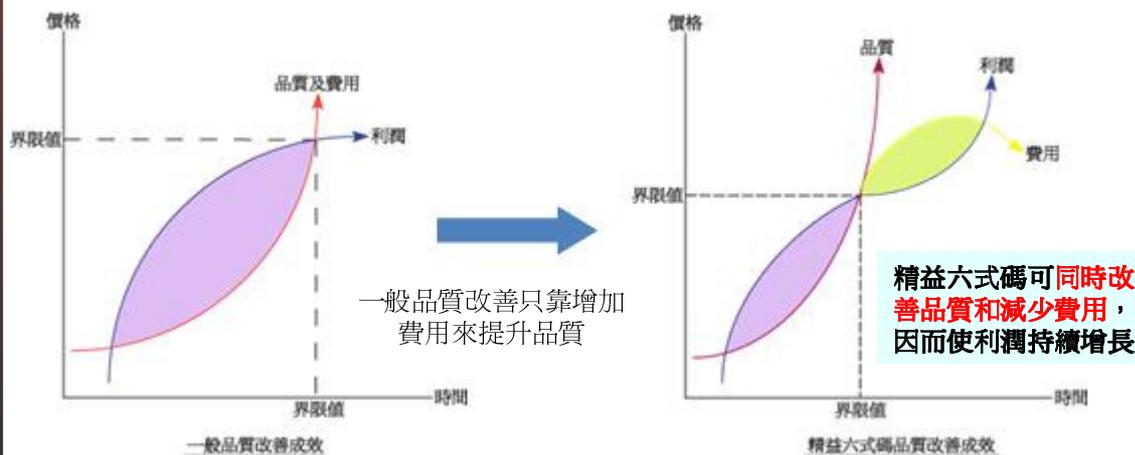
**六式碼(Six Sigma)**是由摩托羅拉發展出的業務管理法。六式碼可辨認和移除業務流程中缺陷和變異數的成因，以達致產品和服務的品質改善。

**精益六式碼(Lean Six Sigma)** 整合兩種管理模式的優點，把精益的消除浪費、改善速度，配合六式碼的系統化品質管理、穩定性及精確度，達到更佳的管理效果，使機構能有效地降低營運成本，並更準確、迅速地為客戶提供更優質的服務，最終帶來實質的盈利增長。



### 為甚麼要在醫療機構推行精益六式碼?

- 好的醫療品質減少了醫療糾紛的費用支出、創造品牌形象、擴大市場佔有率、增加利潤。對病人、醫療提供者、費用支付者創造三贏局面。  
精益六式碼提供系統化和標準化系統減少醫療失誤、改善醫療流程和員工操守，達致零缺陷的服務品質，最終能在降低營運成本的同時以良好信譽擴大市場佔有率。
- 優良品質是一種服務，也是競爭力，有競爭力的公司才能長久生存。  
精益六式碼協助機構持續改善品質管理，維持競爭力。
- 沒有了解病人身、心、靈的需求，再高深的科技或儀器，都沒有效能!  
精益六式碼主張根據客戶需求訂定優良品質管理系統。



支持機構:

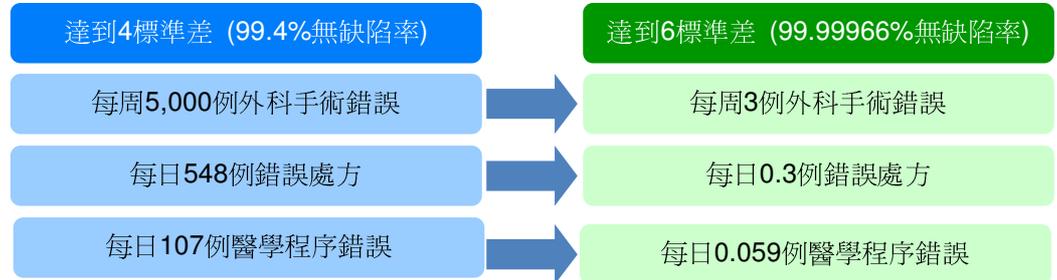


**精益六式碼在醫療機構的應用**



1. 增加處理看診病患數量
2. 增加流程效率
3. 降低材料的浪費
4. 降低醫療缺失
5. 改善人力資源的規劃及安排
6. 改善設備及工具的使用率

醫療行業推行精益六式碼成效



採用精益六式碼已是世界主流，53%的世界五百強企業均使用這套管理模式改善績效，當中有 8.4%是醫療機構。

**精益六式碼在醫療機構的成功例子**



- ✦ 美國通用電氣的醫療設備部門在導入六式碼管理後創造了一種新的醫療檢測技術，把全身檢查時間由 3 分鐘縮短至 1 分鐘，也因此提高設備使用率和降低檢查成本，使公司、醫院、病人三方面都得益。
- ✦ 美國芝加哥聯邦保健公司應用六式碼管理把醫院營運成本節約 700 萬美元。
- ✦ 美國俄亥俄州首府哥倫布的 Mount Carmel 醫療衛生系統，通過實施六式碼項目，降低對掛號時間長和看病等待時間長的抱怨、減少急診部門的病人流量、提高病房利用率、減少治療費用等，實現了 310 萬美金的財務收益。
- ✦ 香港養和醫院在 2006 年通過 SBTI-HK 引入精益六式碼管理系統，至今累積改善了數十個項目，在減少護士工作量、加強與病人溝通、減少損耗等各層面均見成效。
- ✦ 香港新界西醫院聯網於 2008 年引入精益管理，現時已有 5 家公營醫院推行，成效包括：中風病人康復計劃所需時間加快 43%；手術室超時運作(非緊急)的日數下降 22%；專科門診病人等候配藥時間減少 16%。伊利沙伯醫院更實施了六式碼，進一步提高服務效率。

目前，國外醫院廣泛應用六式碼管理以同時改善服務品質、員工操守和工作績效，而香港和國內醫院應用六式碼管理還處於初期，主因是缺乏六式碼專業項目管理人才。

**醫療行業精益六式碼綠帶課程**

SBTI-HK 致力推動醫療行業採用世界級流程及品質管理模式 – 精益六式碼以**提升服務水平和建立持續改善的機構文化**，憑藉過往協助多間國內外醫療機構推行精益六式碼的豐富經驗設計出此課程，旨在培訓醫療人員具備精益六式碼的知識和技巧，成為能為機構執行精益六式碼改善項目的專業綠帶，從而**優化工作流程、減少不必要的和引致醫療失誤的工作、維持優良的醫療服務和競爭力**。

**課程特點**

支持機構：



**理論與實踐並重**

學員需把理論課堂的知識應用到實踐改善項目上，可即時檢視學習成效。

**多個同行案例**

分享SBTI協助國內外不同類型的醫療機構推行精益六式碼案例，瞭解全球醫療管理模式。

**經驗分享**

吸收其他醫療機構推行精益六式碼的經驗，認識執行項目的困難和解決方法。

**專業導師指導**

SBTI-HK導師為精益六式碼黑帶或主任黑帶，具有專業的推行項目、指導和培訓人才經驗。

本課程採用推行精益六式碼的五個主要步驟 DMAIC 講解當中的理論和應用工具，使學員在實踐項目時能把所學的相對應：

**課程大綱**



**定義**  
Define

確認需要 訂立項目約章 建立團隊 項目管理 會議管理  
計劃溝通機制

**測量**  
Measure

繪圖工具 了解需求 了解現狀 危機評估  
指標及測量 基礎統計 Minitab及數據 測量系統分析  
過程能力 Passive Data Study Preparation

**分析**  
Analyze

統計學假設 建立比較 關聯性測量 變異源研究  
統計學置信度 試驗設計

**改善**  
Improve

過程優化 選擇解決方法 試驗解決方法 驗證結果  
實踐解決方法 五常法 減少轉換時間 目視管理  
工作區間設計 與供應商及客戶的互動

**控制**  
Control

控制方法 統計過程控制 驗證結果 完成控制系統  
驗證長期過程能力

**導師**

陳旭球博士 - 主任黑帶(Master Black Belt)及精益專家(Lean Specialist)

**課程對象**

- ✚ 具有兩年或以上的醫療機構工作經驗
- ✚ 負責醫療機構流程或服務品質改善
- ✚ 醫療機構的團隊領袖或中層行政或管理人員

**證書及專業資格認證**

- ✚ 完成此課程內所有要求(包括作業及 70%課堂培訓出席率) 並通過考試的學員可獲頒「精益六式碼綠帶證書」。
- ✚ 取得證書者，可經六式碼學會 (SBTI-HK 合作伙伴) 申請成為「註冊六式碼綠帶」。

**課程資料**

- 堂數：** 共六天理論課堂 (另安排 2 小時考試)
- 時間：** 上午 9:30 - 下午 5:30
- 地點：** 九龍尖沙咀梳士巴利道 3 號星光行 16 樓 1627A 室
- 項目指導：** 共六天的項目指導，理論課堂結束後每三星期進行一次，實際日期及時間於課堂與學員商議後決定
- 報名：** 請填妥以下課程申請表格，並電郵至 [info@sbti.com.hk](mailto:info@sbti.com.hk) 或傳真至(852)2581 2776
- 查詢：** 請致電(852)2581 2209 或電郵至 [info@sbti.com.hk](mailto:info@sbti.com.hk) 查詢詳情

**支持機構：**



**課程申請表格**

\*請刪去不適用者

**個人資料**

中文姓名 / 英文姓名^ (先生/小姐/太太/女士\*): \_\_\_\_\_

^必須與香港身份證/護照相同

香港身份證/護照號碼\*(只用作核實申請人身份): \_\_\_\_\_ 簽發國家(如有): \_\_\_\_\_

機構名稱: \_\_\_\_\_ 職位: \_\_\_\_\_

手提電話: \_\_\_\_\_ 辦事處電話: \_\_\_\_\_ 傳真: \_\_\_\_\_

電子郵箱: \_\_\_\_\_

通訊地址: \_\_\_\_\_

年齡#:  18-25  26-35  36-45  45-55  55+ #請剔取適用方格

最高教育程度#:  中學  專上  大學  研究院或以上  其他 \_\_\_\_\_

本人希望日後以電郵/傳真方式接收 SBTI-HK 資訊。

**繳費方法#**

支票號碼: \_\_\_\_\_

(請把抬頭人為「SBTI-HK Co. Ltd」的劃線支票寄往香港九龍尖沙咀梳士巴利道 3 號星光行 16 樓 1627A 室，恕不接受期票，請於支票背面註明申請人姓名及課程名稱。)

銀行轉帳

(滙豐銀行帳戶名稱及帳號: SBTI-HK Co. Ltd <004>168-474088-001 請保存轉帳紀錄以茲證明。)

**繳費期限#**

如欲享用 9 折提早報名優惠，所有費用須於開課前 4 個星期繳付。

一般學員必須於開課前 2 個星期繳付所有費用。

未能如期付款者的申請將不獲保留或被取消上課資格。

**重要通知**

1. SBTI-HK 收到已填妥的申請表後會為申請人保留學位。SBTI-HK 保留在任何情況下及以任何原因拒絕任何入學申請的權利。

2. 此課程如被取消，已繳付的費用將獲發還。

**聲明**

1. 本人聲明在此申請表格及隨附文件所載的資料，依本人所知均屬完整真確。

2. 本人同意如本人獲報讀課程取錄，本人當遵守 SBTI-HK 的規例。

3. 本人已細閱申請表格內的重要通知，並明白所有報名詳情均以 SBTI-HK 課程單張及網頁的最新修訂為依歸。

簽名: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

支持機構:

